

4. Datenverarbeitung Internetauftritt (Formulare Internetseite)

4.1 Kontaktformular

Wir bieten auf unserer Internetseite ein Kontaktformular an, über das Sie Informationen zu unseren Produkten oder Dienstleistungen anfordern oder allgemein Kontakt aufnehmen können. Die von Ihnen zwingend zur Beantwortung einer Anfrage erforderlichen Daten haben wir als Pflichtfelder gekennzeichnet. Angaben zu weiteren Datenfeldern sind freiwillig. Wir benötigen diese Angaben, um Ihre Anfrage zu bearbeiten, Sie korrekt anzusprechen und Ihnen eine Antwort zukommen zu lassen. Die Datenverarbeitung erfolgt bei konkreten Anfragen zur Erfüllung eines Vertrages bzw. der Vertragsanbahnung. Bei allgemeinen Anfragen erfolgt die Verarbeitung auf Basis einer Interessenabwägung. Ihre Angaben werden erst dann an unsere Systeme übermittelt, wenn Sie zuvor und proaktiv, Ihr Einverständnis dazu erklärt haben.

4.1.1 Kategorien der personenbezogenen Daten

Pflichtfelder:

- Vorname
- Nachname
- Straße, Hausnummer
- PLZ, Ort,
- E-Mail

Optional:

- Telefonnummer
- Name des Unternehmens
- Betreff
- Nachricht

4.1.2 Rechtsgrundlage der Datenverarbeitung

Die Verarbeitung dieser Daten erfolgt auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO, sofern Ihre Anfrage mit der Erfüllung eines Vertrags zusammenhängt oder zur Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen erforderlich ist. In allen übrigen Fällen beruht die Verarbeitung auf unserem berechtigten Interesse an der effektiven Bearbeitung der an uns gerichteten Anfragen (Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO) oder auf Ihrer Einwilligung (Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO) sofern diese abgefragt und von Ihnen erteilt wurde.

4.1.3 Dauer der Speicherung

Die von Ihnen im Kontaktformular eingegebenen Daten werden auf den Servern der HeVo Personal GmbH gespeichert, bis Sie uns zur Löschung auffordern, Ihre Einwilligung zur Speicherung widerrufen wird oder der Zweck für die Datenspeicherung entfällt (z. B. nach abgeschlossener Bearbeitung Ihrer Anfrage). Zwingende gesetzliche Bestimmungen – insbesondere Aufbewahrungsfristen – bleiben unberührt.

4.2 Newsletter

Wir benötigen Ihre personenbezogenen Daten, um Sie als Bezieher unseres Newsletters in unserer Datenbank zu erfassen, damit wir Ihnen die von Ihnen bestellten Newsletter übersenden können. Ihr Abonnement kann jederzeit ohne Angaben von Gründen widerrufen werden.

4.2.1 Kategorien der personenbezogenen Daten

Pflichtfelder:

- E-Mail

Optional:

- Vorname
- Nachname

4.2.2 Herkunft der personenbezogenen Daten

Ihre personenbezogenen Daten werden direkt bei Ihnen erhoben.

4.2.3 Dauer der Speicherung

Ihre Daten werden nach der Erhebung für die Dauer Ihres Bezugs des Newsletters gespeichert und nach Abbestellung des Newsletters gelöscht.

4.2.4 Widerruf

Die Einwilligung in die Übersendung des Newsletters kann jederzeit widerrufen werden. In jedem Newsletter befindet sich ein Link, über den man den Newsletter abbestellen kann.

4.3 Auftragsverarbeitung

Auch wir arbeiten mit externen Partnern zusammen. Diese Partner erbringen in diesem Zusammenhang eine Auftragsverarbeitung i. S. d. Art. 28 DSGVO. Es handelt sich insofern nicht um Dritte i. S. d. DSGVO.